



Merci de nous faire confiance. Voici les pièces jointes:

CONDITIONS GENERALES DE CONTRAT DE RESERVATION

- 1. ACCEPTATION:** La réalisation de toute réservation ou pré-réservation suppose l'acceptation des présentes conditions générales.
- 2. UTILISATEUR:** La personne qui effectue la réservation doit être majeure et est responsable de la véracité des données saisies.
- 3. PRÉPAIEMENT:** Le système demandera un acompte ou une garantie par virement bancaire ou dépôt sur notre compte à Banc Sabadell ES81 0081 0331 2800 0132 9642, la réservation étant conditionnée au paiement effectif effectué sur notre compte à cette banque. Le client dispose d'un délai de cinq jours pour effectuer le paiement.
- 4. ETATS DE RESERVATION:**
 - PRÉ-RÉSERVATION. Une fois la pré-réservation en ligne effectuée, nous l'accepterons et vous recevrez un e-mail vous demandant le paiement anticipé préétabli du montant total.
 - RÉSERVATION CONFIRMÉE. La réservation sera terminée lorsque l'utilisateur recevra la confirmation de réservation par e-mail avec son numéro de localisateur.
 - RÉSERVATION PAYANTE: quelques semaines avant votre arrivée, vous recevrez un rappel avec le montant restant à payer pour la réservation, et vous pourrez effectuer le paiement par virement, acompte ou le jour même en espèces à l'arrivée au moment de la collecte des clés.
- 5. TAXE DE SÉJOUR:** Le montant de la réservation sera majoré de la taxe de séjour pour les 7 premières nuits et d'un montant de 1,00 € + TVA par personne de plus de 16 ans.
- 6. DONNEES:** Toutes les données saisies par l'utilisateur sont enregistrées sur un serveur sécurisé et nous garantissons que l'accès à ces informations est exclusif au personnel de réservation et ne sera effectué qu'aux fins de la réservation elle-même et pour informer le client des futures promotions. et offres.
- 7. OCCUPANTS:** Le client ne peut loger que le nombre maximum de personnes légalement établi par le certificat d'occupation et défini dans les caractéristiques de l'appartement et le tarif contracté. Le gestionnaire des appartements n'est pas responsable de l'infraction à ce règlement et se réserve le droit d'admettre ou d'expulser les clients qui ne respecteraient pas ledit règlement.
- 8. NETTOYAGE:** L'appartement sera mis à la disposition du client dans de bonnes conditions de propreté. Le client s'engage à laisser l'appartement dans un état raisonnablement propre sans déchets ni restes de nourriture. Dans le cas contraire, la somme de 50 € sera déduite de la caution.
- 9. EQUIPEMENT:** Le client s'engage à laisser l'appartement dans les mêmes conditions de conservation du mobilier et des équipements qu'il aura trouvés à l'entrée. Comme équipement est inclus le linge de lit et les torchons de cuisine. De plus, si les clients le demandent, ils peuvent avoir, avec le supplément correspondant, des serviettes.
- 10. MODIFICATIONS:** Nous nous réservons le droit de changer l'appartement contracté pour un autre avec des caractéristiques similaires ou supérieures en cas de force majeure tels que l'occupation ou des dommages survenus après la date de réservation. Ces changements n'auront aucun coût pour le client.
- 11. GARANTIE:** Le client laissera un dépôt de garantie en espèces à l'entrée, ou paiement préalable par virement, d'un montant spécifié dans la réservation. Cette caution sera restituée par virement, dans un délai maximum d'une semaine à compter du départ, dans son intégralité, sauf en cas de détérioration ou de manque d'éléments dans l'appartement, de mobilier ou d'équipement ou de situations de salissures et de débris. Le coût impliqué dans la restauration des conditions que l'appartement avait au moment de l'entrée sera déduit du montant de la caution.
- 12. ANNULATION:** En règle générale, pour les annulations faites plus de 30 jours à l'avance, 95% des sommes versées seront remboursées. Pour les annulations plus de 7 jours à l'avance, 50% de l'argent versé sera remboursé. Pour les annulations 7 jours ou moins à l'avance, aucun montant ne sera remboursé.

Nous vous recommandons de vérifier les conditions pour chaque appartement spécifique.

De acuerdo con lo que establece la Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales; y el nuevo RGPD europeo UE 2016/679, os informamos de que los datos personales que usted nos facilite serán incorporados en nuestros ficheros automatizados. Si lo desea, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos legalmente dirigiendo un escrito a MONESTUR SL, NIF B43490895, con domicilio social en PASSEIG PAU CASALS 104. 43481, LA PINEDA. TARRAGONA; o al correo electrónico info@grasset.es.

La información contenida en este documento es confidencial y está legalmente protegida.