



Gracias por confiar en nosotros. A continuación, le adjuntamos las:

#### CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE RESERVAS

- 1. ACEPTACIÓN:** La realización de cualquier reserva o pre-reserva supone la aceptación de estas condiciones generales.
- 2. USUARIO:** La persona que hace la reserva debe ser mayor de edad y se responsabiliza de la veracidad de los datos introducidos.
- 3. PREPAGO:** El sistema pedirá un pago anticipado o garantía por transferencia bancaria o ingreso en nuestra cuenta del Banc Sabadell ES81 0081 0331 2800 0132 9642, estando la reserva condicionada a la realización efectiva del pago a nuestra cuenta de esta entidad bancaria. El cliente dispone de un plazo de cinco días para efectuar el pago.
- 4. ESTADOS DE LA RESERVA:**
  - PRE-RESERVA. Una vez hecha la pre-reserva online, la aceptaremos y recibirá un correo electrónico solicitando el pago anticipado preestablecido del importe total.
  - RESERVA CONFIRMADA. La reserva quedará completada cuando el usuario reciba por correo electrónico la confirmación de la reserva con su número de localizador.
  - RESERVA PAGADA: unas semanas antes de su llegada se le enviará un recordatorio con el importe que reste a pagar de la reserva, pudiendo efectuar el pago por transferencia, ingreso o el mismo día en efectivo al llegar en el momento de recoger las llaves.
- 5. TASA TURÍSTICA:** El importe de la reserva se verá incrementado por la Tasa turística durante las primeras 7 noches y por un importe de 1.00 € + IVA por persona mayor de 16 años.
- 6. DATOS:** Todos los datos introducidos por el usuario se graban en un servidor seguro y garantizamos que el acceso a esta información es exclusivo por parte del personal de reservas y únicamente se hará a efectos de la propia reserva y para comunicar al cliente futuras promociones y ofertas.
- 7. OCUPANTES:** El cliente sólo podrá alojar el número máximo de personas legalmente establecidos por la cédula de habitabilidad y definidos en las características del apartamento y de la tarifa contratada. El gestor de los apartamentos no se responsabiliza de la infracción de esta normativa y se reserva el derecho de admisión o de expulsión de los clientes que incumplan dicha normativa.
- 8. LIMPIEZA:** El apartamento se pondrá a disposición del cliente en las debidas condiciones de limpieza. El cliente se compromete a dejar el apartamento en unas condiciones de limpieza razonables sin basura ni restos de alimentos. En caso contrario, se descontará de la fianza el importe de 50 €.
- 9. EQUIPAMIENTO:** El cliente se compromete a dejar el apartamento con las mismas condiciones de conservación del mobiliario y equipamiento que ha encontrado en la entrada. Como equipamiento está incluida la ropa de cama y los paños de cocina. Además, si lo solicitan los huéspedes, podrán disponer, con el correspondiente suplemento, de toallas.
- 10. MODIFICACIONES:** Nos reservamos el derecho a cambiar el apartamento contratado por uno de similares características o superiores en casos de fuerza mayor como ocupaciones o desperfectos sobrevenidos después de la fecha de la reserva. Estos cambios no tendrán ningún coste para el cliente.
- 11. GARANTÍA:** El cliente dejará a la entrada un depósito en garantía en efectivo, o previo pago por transferencia, por un importe que consta especificado en la reserva. Este depósito se devolverá por transferencia, en un período máximo de una semana desde la salida, íntegramente excepto en el caso de que se detectaran desperfectos o falta de elementos en el apartamento, el mobiliario o el equipamiento o situaciones de suciedad y desechos. El coste que comporte el restablecimiento de las condiciones que tenía el apartamento a la entrada serán descontados del importe del depósito.
- 12. CANCELACIÓN:** Como norma general, para las cancelaciones con más de 30 días de antelación se devolverá el 95% del dinero pagado. Para las cancelaciones con más de 7 días de antelación se devolverá el 50% del dinero pagado. Para las cancelaciones con 7 o menos días de antelación no se devolverá ningún importe.

Le recomendamos que consulte las condiciones para cada apartamento en concreto.

De acuerdo con lo que establece la Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales; y el nuevo RGPD europeo UE 2016/679, os informamos de que los datos personales que usted nos facilite serán incorporados en nuestros ficheros automatizados. Si lo desea, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos legalmente dirigiendo un escrito a MONESTUR SL, NIF B43490895, con domicilio social en PASSEIG PAU CASALS 104. 43481, LA PINEDA. TARRAGONA; o al correo electrónico [info@grasset.es](mailto:info@grasset.es).

La información contenida en este documento es confidencial y está legalmente protegida.