



Gràcies per confiar en nosaltres. A continuació us adjuntem les:

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE RESERVES

- 1. ACCEPTACIÓ:** La realització de qualsevol reserva o pre-reserva suposa l'acceptació d'aquestes condicions generals.
- 2. USUARI:** La persona que fa la reserva ha de ser major d'edat i es responsabilitza de la veracitat de les dades introduïdes.
- 3. PREPAGAMENT:** El sistema demanarà un pagament o garantia per transferència bancària o ingrés en el nostre compte del Banc Sabadell ES81 0081 0331 2800 0132 9642, estant la reserva condicionada a la realització efectiva del pagament al nostre compte d'aquesta entitat bancària. **El client disposa d'un termini de cinc dies per a efectuar el pagament.**
- 4. ESTATS DE LA RESERVA:**
 - PRE-RESERVA: Un cop feta la pre-reserva en línia, l'acceptarem i rebrà un correu electrònic sol·licitant el pagament anticipat preestablert de l'import total.
 - RESERVA CONFIRMADA: La reserva quedarà completada quan l'usuari rebí per correu electrònic la confirmació de la reserva amb el seu número de localitzador.
 - RESERVA PAGADA: unes setmanes abans de la seva arribada se li enviarà un recordatori amb l'import que resti a pagar de la reserva, podent efectuar el pagament per transferència, ingrés o el mateix dia en efectiu en arribar en el moment de recollir les claus.
- 5. TAXA TURÍSTICA:** L'import de la reserva es veurà incrementat per la Taxa turística durant les primeres 7 nits i per un import de 1.00 € + IVA, per persona major de 16 anys.
- 6. DADES:** Totes les dades introduïdes per l'usuari es graven en un servidor segur i garantim que l'accés a aquesta informació és exclusiu per part del personal de reserves i únicament es farà a l'efecte de la pròpia reserva i per comunicar al client futures promocions i ofertes.
- 7. OCUPANTS:** El client només podrà allotjar el nombre màxim de persones legalment establerts per la cèdula d'habitabilitat i definits en les característiques de l'apartament i de la tarifa contractada. El gestor dels apartaments no es responsabilitza de la infracció d'aquesta normativa i es reserva el dret d'admissió o d'expulsió dels clients que incompleixin la normativa.
- 8. NETEJA:** L'apartament es posarà a disposició del client en les degudes condicions de neteja. El client es compromet a deixar l'apartament en unes condicions de neteja raonables sense escombraries ni restes d'aliments. En cas contrari, es descomptarà de la fiança l'import de 50 €.
- 9. EQUIPAMENT:** El client es compromet a deixar l'apartament amb les mateixes condicions de conservació del mobiliari i equipament que ha trobat en l'entrada. Com a equipament està inclosa la roba de llit i els draps de cuina. A més, si ho sol·liciten els hostes, podran disposar, amb el corresponent suplement, de tovalloles.
- 10. MODIFICACIONS:** Ens reservem el dret a canviar l'apartament contractat per un de similars característiques o superiors en casos de força major com ocupacions o desperfectes sobrevinguts després de la data de la reserva. Aquests canvis no tindran cap cost per al client.
- 11. GARANTIA:** El client deixarà a l'entrada un dipòsit en garantia en efectiu, o previ pagament per transferència, per un import que consta especificat en la reserva. Aquest dipòsit es retornarà per transferència, en un període màxim d'una setmana des de la sortida, íntegrament excepte en el cas que es detectessin desperfectes o falta d'elements a l'apartament, el mobiliari o l'equipament o situacions de brutícia i deixalles. El cost que comporti el restabliment de les condicions que tenia l'apartament a l'entrada seran descomptats de l'import del dipòsit.
- 12. CANCEL·LACIÓ:** Com a norma general, per a les cancel·lacions amb més de 30 dies d'antelació es retornarà el 95% dels diners pagats. Per a les cancel·lacions amb més de 7 dies d'antelació es retornarà el 50% dels diners pagats. Per a les cancel·lacions amb 7 o menys dies d'antelació no es retornarà cap import. Consulteu les condicions per a cada apartament en concret.

De acuerdo con lo que establece la Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales; y el nuevo RGPD europeo UE 2016/679, os informamos de que los datos personales que usted nos facilite serán incorporados en nuestros ficheros automatizados. Si lo desea, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos legalmente dirigiendo un escrito a MONESTUR SL, NIF B43490895, con domicilio social en PASSEIG PAU CASALS 104. 43481, LA PINEDA. TARRAGONA; o al correo electrónico info@grasset.es.

La información contenida en este documento es confidencial y está legalmente protegida.